

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) у I півріччі 2023 року

Протягом звітного періоду робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2023 по 30.06.2023 на розгляд до Департаменту надійшло 915 звернень (743 у 2022 році), що на 172 звернення більше, з них 117 колективних (70 – 2022 рік) від 48416 громадян, порушено 1147 питань.

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у I півріччі 2023 року
з аналогічним періодом 2022 року

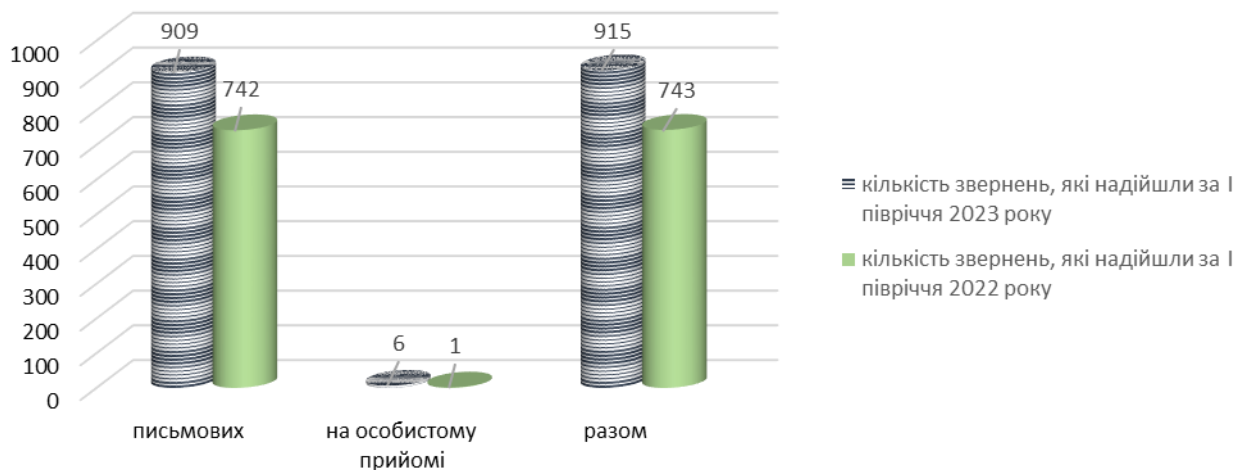


Рис. 1

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 796 (87.0%);
- колективних – 117 (12.8%);
- анонімних – 2 (0.2%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 1 (0.1%);
- заяв (клопотань) – 842 (92.0%);
- скарг – 72 (7.9%).



Рис. 2

У 2021 році надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 9;
- ветерани праці – 1;
- від членів багатодітних сімей,
одиноких матерів, матерів-героїнь – 1;
- учасники та інваліди війни, УБД,
інваліди Великої Вітчизняної війни,
учасники АТО – 8.

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

За ознакою надходження було:

- первинних – 583 (63.7 %);
- повторних – 0;
- дублетних – 14 (1.5%);
- неодноразових – 318 (34.8%).

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 476 (52%);
- органів прокуратури України – 2 (0.2%);
- з інших органів державної влади – 60 (6.6%);
- від громадян – 377 (41.2%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 727 звернень (79.5% від загальної кількості звернень), на розгляді залишилося 188 звернень (20.5%).

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі та згідно з резолюціями було опрацьовано відповідальними виконавцями.

З 01.01.2023 по 30.06.2023 через електронну пошту до Департаменту надійшло 285 звернень громадян.

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, слід відзначити Оболонський район – 149 звернень. Найменше питань було у мешканців Подільського району – 46 звернень.

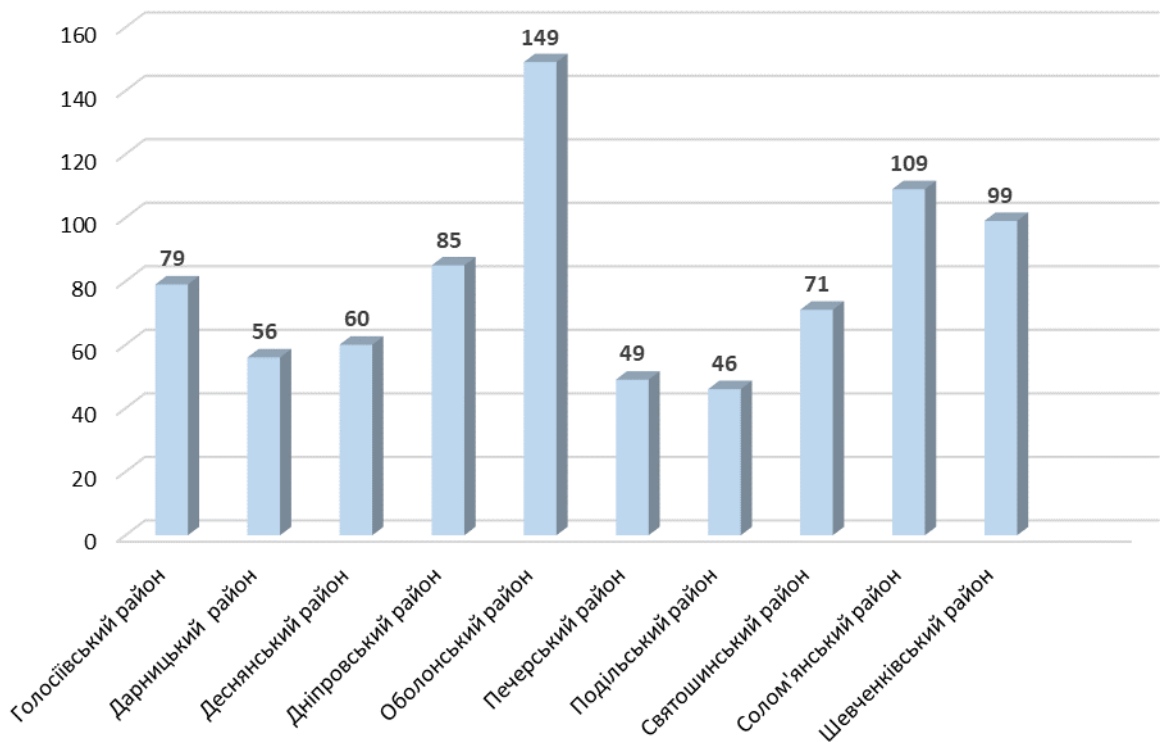
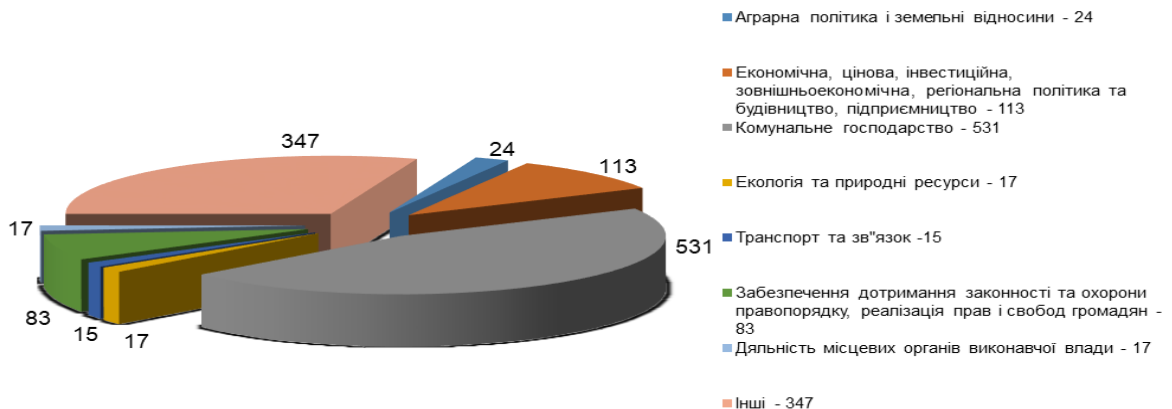


Рис. 3

З інших регіонів або не вказано район - 112.

Що стосується тематики та проблем, порушених у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:



Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом I півр. 2023 року в порівнянні з I півр. 2022 року зазначено в Таблиці 1.

Таблиця 1

Назва питання	I півр. 2022	I півр. 2023	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	8	25	+ 17
Транспорту та зв'язку	10	15	+ 5
Фінансової, податкової, митної політики	0	0	-
Соціального захисту	0	2	+ 2
Праці і заробітної плати	1	1	-
Охорони здоров'я	0	0	-
Комунального господарства	308	519	+ 211
Житлової політики	0	11	+ 11
Екології та природних ресурсів	14	17	+ 3
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	255	83	- 172
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	0	0	0
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	0	1	+ 1
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	19	0	-19
Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	0	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	13	18	+ 5
Діяльність органів місцевого самоврядування	0	1	+ 1
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	4	1	- 3
Інші питання	279	453	+ 174
Всього питань	911	1147	+ 236

Результати аналізу питань, з якими звертаються громадяни, свідчить про різні причини звернень, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо підприємницької діяльності, комунального господарства та питання дотримання законності та правопорядку.

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 1359 та закрито 2007 аварійних контрольних карток;
- видано 283 та закрито 312 планових контрольних карток.

Організація роботи із зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності комунального підприємства «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунального підприємства «Київська міська лікарня ветеринарної медицини».

Діяльність Підприємства, у період з 01.01.2023 по 30.06.2023, в умовах дії правового режиму воєнного стану в Україні, спрямовано на здійснення статутних завдань та виконання заходів Київської міської цільової програми контролю за утриманням домашніх тварин та регулювання чисельності безпритульних тварин гуманними методами на 2020-2023 роки.

З метою забезпечення безпечного співіснування людей та тварин, зменшення кількості безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами, а також зниження соціальної напруги, протягом звітного періоду комунальним підприємством:

- здійснено вилов 2002 безпритульних тварин;
- утримується в притулку 76 безпритульних тварин;
- прилаштовано до власників 149 безпритульних тварин;
- стерилізовано 4492 безпритульних собак та котів;
- вакциновано проти сказу 4324 безпритульних тварини;
- складено 145 актів щодо порушення правил утримання тварин;

12 лютого 2023 року Підприємство провело безкоштовний майстер-клас «Основи навчання собак», де власники собак міста Києва мали змогу дізнатися секрети ефективного навчання собак командам. Крім того, під час майстер-класу було розіграно три сертифікати на індивідуальне заняття з кінологом Підприємства.

З 06 по 08 березня 2023 року у ветеринарних службах Підприємства було проведено акцію з безкоштовної стерилізації тварин, які належать вразливим категоріям громадян. Загалом за період дії акції було стерилізовано 45 тварин.

13 квітня 2023 року лікарями ветеринарної медицини Підприємства було проведено онлайн-тренінг для слухачів групи підготовки мінно-пошукових собак та ветеринарів Кінологічного навчального центру Прикордонної служби України на тему «Надання першої допомоги службовим собакам». Тренінг прослухали близько 20 учасників.

30 квітня 2023 року, на річницю відкриття Тимчасового притулку для тварин «Виставковий центр», з метою популяризації адопції безпритульних тварин серед населення, організовано зустріч з «випускниками» Притулку-колишніми «підопічними», яким пощастило знайти свої домівки. Кінологом Підприємства було проведено майстер-клас з навчання собак для власників таких тварин.

18-19 травня 2023 року лікарі ветеринарної медицини Підприємства з метою підвищення кваліфікації, отримання міжнародного досвіду від фахівців інших країн, відвідали Другу всеукраїнську конференцію ветеринарів-ортопедів, травматологів та нейрохірургів, яка проходила в Івано-Франківську.

26-27 травня 2023 року працівники Підприємства взяли участь у Міжнародній науково-практичній ветеринарній конференції для вивчення та подальшого застосування на практиці новітніх підходів до лікування тварин.

29 травня 2023 року фахівці Підприємства взяли участь у науково-практичному семінарі «Все про вивих кульшового суглобу» лікаря Дмитра Бережного.

06 червня 2023 року було запущено в тестовому режимі сервіс «єКучочок» (<https://www.e-kutochok.com/>) - платформу, завдяки якій можна знайти тимчасовий прихисток для тварини. Користуватись сервісом можуть не лише фізичні особи (власники домашніх та опікуни безпритульних тварин), але й ветеринарні клініки, притулки, громадські організації. Наразі шукати перетримку для тварин за допомогою сервісу можна лише в Києві. З моменту запуску платформи, на сайті зареєструвалося понад 1000 користувачів, а загалом його відвідали понад 8000 тисяч унікальних користувачів.

06 червня 2023 року Підприємство організувало гарячу лінію для надання допомоги (лікування, вакцинація, перетримка чи пошук нових власників) тваринам, евакуйованим з Херсонщини. На сьогодні прилаштовано більше 30 тварин.

Підприємством надало підтримку тваринам, постраждалим внаслідок надзвичайної ситуації, обумовленої підливом греблі Каховської ГЕС.

Структурний підрозділ Підприємства – служба адопції безпритульних старин (тимчасовий притулок для тварин «Виставковий центр») прийняв понад 40 тварин з Херсонщини.

Упродовж першого півріччя 2023 року у КП «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 606 звернень громадян, по кожному надавалася письмова відповідь та роз'яснення.

За зверненнями мешканців міста та на виконання доручення Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проведено частковий або повний демонтаж тимчасових споруд, незаконно встановлених поряд зі станціями метрополітену: Політехнічний інститут, Героїв Дніпра, Берестейська, Житомирська, Дружби народів. Розпочато та триває демонтаж МАФ біля станції метро «Шулявська». Повністю звільнений прохід від самовільно встановлених МАФ на вул. Кіото до станції метро «Лісова».

За зверненнями мешканців буд. 101 на вул. Миколи Закревського звільнено проїзд до прибудинкової території від запірних пристроїв, шлагбаумів та МАФ.

Позитивно вирішувалася проблема ліквідації навалів побутового та будівельного сміття. Із зазначеного питання зверталися мешканці майже усіх районів міста Києва.

За зверненнями киян ліквідовано навали сміття за адресами: вул. Набережно-Корчуватська, 82, вул. Юрія Смолича, 2, селище Пирогово (Голосіївський район); вул. Йорданська, 4-а (Оболонський район); вул. Борщагівська, 12, вул. Олександра Довженка, 12, вул. Магістральна, 33, проспект Берестейський, 50 (Шевченківський район).

Для вирішення проблемних питань у зверненнях громадян працівники КП «Київблагоустрій» вносили приписи з вимогою усунути порушення Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 № 1051/1051, складали протоколи про адміністративні правопорушення за ст. 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Зведену інформацію стосовно приписів та протоколів зазначено у таблиці 2.

Таблиця 2

	I півр. 2022	I півр. 2023	+ (-)
Приписи	8992	19445	+10452
Протоколи	483	1266	+783

У 2023 році переважна більшість приписів вносилася через самовільне встановлення МАФ, літніх майданчиків та гаражів (8794), порушення благоустрою прибудинкових територій міста: несвоєчасного прибирання снігу та накриження, несвоєчасного прибирання та вивозу сміття, гілля і листя (6063).

На виконання доручень Департаменту міського благоустрою комунальне підприємство «Київблагоустрій» виконало демонтаж 1803 самовільно встановлених об'єктів благоустрою:

Категорія об'єкта	I півр. 2022 (кількість об'єктів)	I півр. 2023 (кількість об'єктів)	+ (-)
Разом:	1084	1803	+719
Зокрема:			
ТС (МАФ)	421	754	+333
СТС	112	234	+122
Огорожі	23	74	+51
Пересувна торгівля	377	462	+85

Продовжується робота з інформування населення за допомогою мережі Інтернет. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті.

У Департаменті відновлено проведення особистих прийомів громадян Директором Департаменту та керівниками структурних підрозділів. Інформацію щодо проведення особистого прийому, а саме графік проведення особистого прийому громадян, розміщено у приміщенні Департаменту в доступному для громадян місці та оприлюднено на офіційному сайті.

У звітному періоді директором Департаменту проведено 5 прийомів, на яких прийнято 8 мешканців Києва.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання відповіді та допомоги звернулось 15 громадян.