

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за 9 місяців 2021 року**

Департамент міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) приділяє значну увагу організації роботи зі зверненнями громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи. Основний акцент робиться на тому, щоб кожний громадянин, який звертається, був почутий та жодна порушена проблема не залишилася поза увагою влади.

З метою оперативного реагування на питання заявників Департамент здійснює системний аналіз звернень, що надходять від громадян.

З 01.01.2021 по 30.09.2021 до Департаменту надійшло 2770 звернень від 27908 громадян, в яких порушено 4126 питань (2341 звернення за аналогічний період 2020 року), що на 429 звернень більше. Із загальної кількості звернень – 367 колективних (354 – 2020 рік), 1012 неодноразових, 40 дублетних, повторних звернень не зареєстровано.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 2393 (86.3%);
- колективних – 367 (13.2%);
- анонімних – 10 (0.3%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 17 (0.6%);
- заяв (клопотань) – 2541 (91.7%);
- скарг – 212 (7.7%).

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 24;
- діти війни – 2;
- ветерани праці – 5;
- учасники та інваліди війни, УБД,
- інваліди Великої Вітчизняної війни,
учасники АТО – 16;
- учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС
та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1;

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

На виконання до Департаменту за 9 місяців поточного року надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 1806 звернень, від народних депутатів України – 3, органів прокуратури – 5, з інших органів державної влади – 125, безпосередньо від громадян – 828.

Через офіційну електронну пошту Департаменту надійшло 541 електронних звернень.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями. Заявникам відповідно до чинного законодавства направлено відповіді та роз'яснення на порушені ними питання.

Відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» 46 звернень (1,7 %) надіслано за належністю, так як порушені у зверненнях питання не входили до повноважень Департаменту.

За територіальною ознакою за 9 місяців більшість звернень надійшло від мешканців Шевченківського та Дніпровського районів. Найменше – з Деснянського.

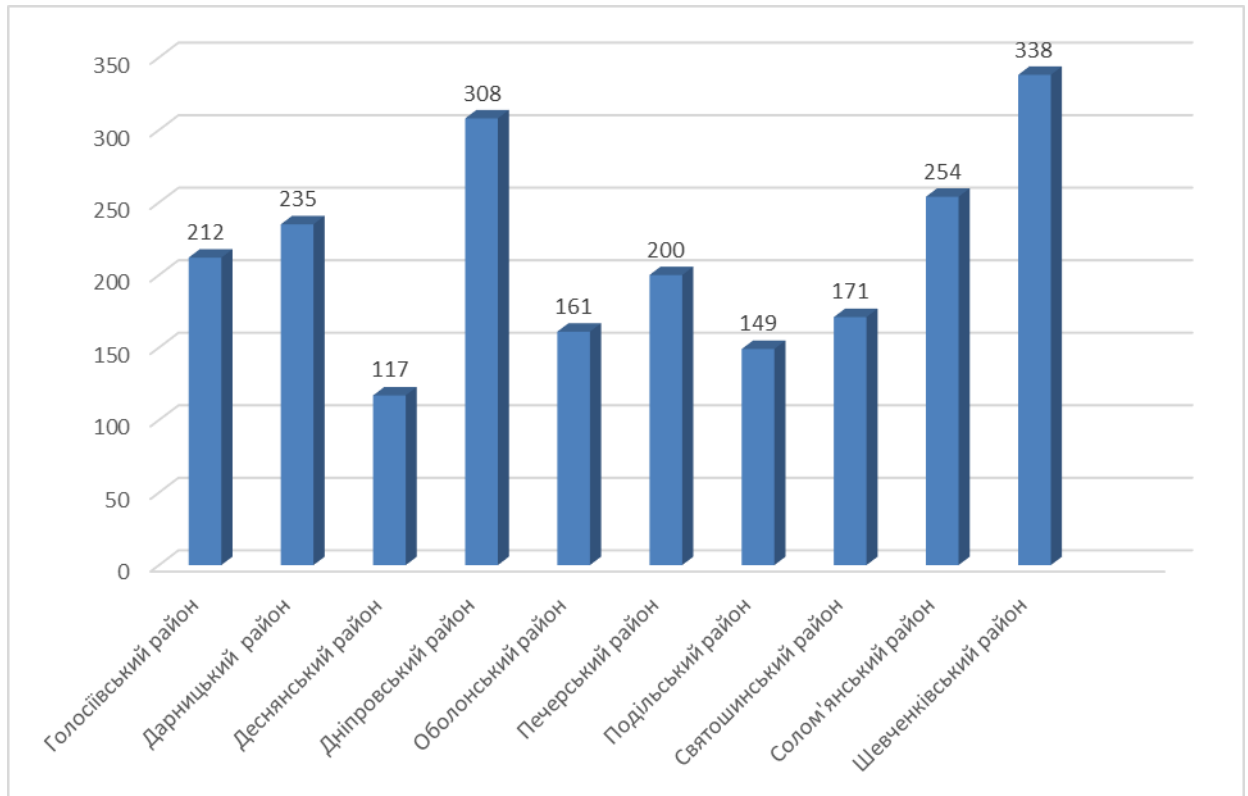


Рис. 1

З інших регіонів або не вказано район - 625.

Що стосується тематики та проблем, порушених у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:

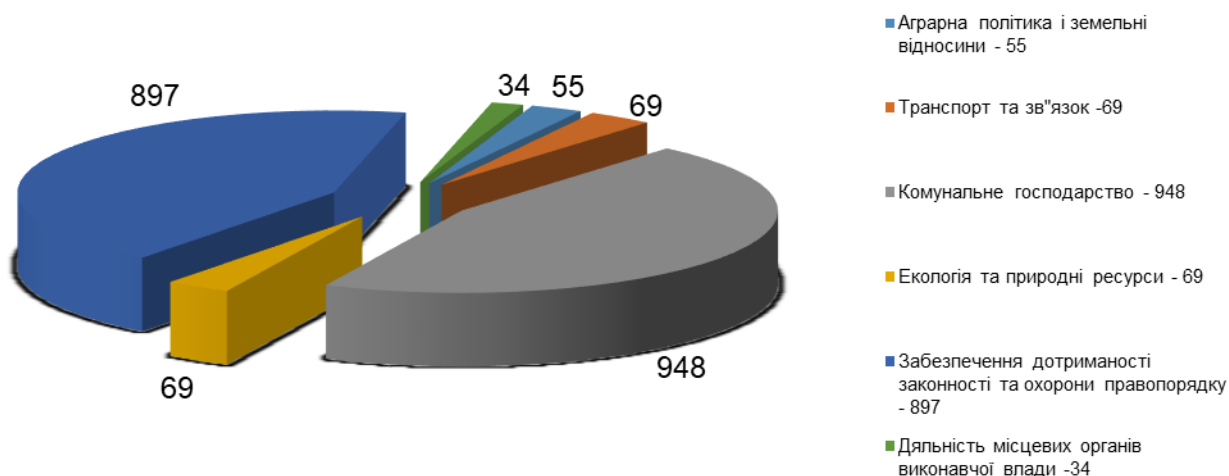


Рис. 2

Проведений аналіз питань, порушених у зверненнях громадян, свідчить про різноманітний характер причин для звернення, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо підприємницької діяльності, комунального господарства та питання дотримання законності та правопорядку:

- ✓ видано 29661 припис на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва (23729 - за аналогічний період минулого року) та складено 2538 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення (2325 – за 9 місяців 2020 року);
(переважна більшість приписів вносилася через самовільне встановлення МАФ, літніх майданчиків та гаражів (10760), порушення благоустрою прибудинкових територій міста (несвоєчасне прибирання снігу та накриження, несвоєчасне прибирання та вивіз сміття, гілля і листя (9059).
- ✓ проведено 118 засідань робочої групи, утвореної Департаментом, щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва, а також демонтажу (переміщення) засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі.

Впродовж дев'яти місяців 2021 року у Комунальному підприємстві «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 1326 звернень громадян, по кожному надавалася письмова відповідь та роз'яснення. Так, за результатами опрацювання звернення та на виконання доручення Департаменту міського благоустрою підприємство оперативно вирішило питання демонтажу самовільно встановлених 15 альтанок на вул. Прирічній, 32, що у Оболонському районі міста Києва.

Вирішено питання демонтажу торговельних ролетів у підземному переході на Севастопольській площі, що у Солом'янському районі міста Києва. Усього за період з 01.01.2021 по 30.09.2021 звільнено від самовільно встановлених об'єктів благоустрою 28 підземних пішохідних переходів. За зверненнями небайдужих мешканців міста та на виконання доручення Департаменту міського благоустрою 30.08.2021 розпочато демонтаж тимчасових споруд, незаконно встановлених на території ринку «Юність», що у Деснянському районі міста Києва. Демонтовано понад 100 об'єктів. Робота триває щодня з залученням великогабаритної спецтехніки.

Протягом звітного періоду у місті Києві прибрано 408 несанкціонованих звалищ та навалів сміття. Із зазначеного питання зверталися мешканці майже усіх районів міста Києва. За зверненнями киян ліквідовані навали сміття за адресами: вул. Львівська, просп. Палладіна (Святошинський район); вул. Анни Ахматової, вул. Бориспільська, вул. Привокзальна (Дарницький район); вул. Антоновича, вул. Інженерна (Голосіївський район); вул. Закревського, вул. Оноре де Бальзака (Деснянський район); вул. Березняківська, вул. Кибальчича (Дніпровський район); бульв. Дружби народів, вул. Велика Васильківська (Печерський район); вул. Петра Радченко (Солом'янський район); вул. Обсерваторна, вул. Прорізна (Шевченківський район).

На виконання доручень Департаменту міського благоустрою комунальне підприємство «Київблагоустрій» виконало демонтаж самовільно встановлених об'єктів благоустрою:

Категорія об'єкту	9 міс 2021 (кількість об'єктів)	9 міс 2020 (кількість об'єктів)	Порівняно з 2020 роком (+,-)
РАЗОМ:	2218	1082	+1136
в т.ч.			
ТС	587	482	+105
МАФ, кіоски, ролети, торгівельні ряди в підземних переходах	769	60	+709
СТС	527	200	+327
огорожі	51	68	- 17
Пересувна торгівля	141	119	+22

Протягом першого півріччя в КП «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 958 звернень громадян, по кожному надавалася письмова відповідь та роз'яснення.

Протягом 9 звітних місяців забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів.

Продовжуються роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 2836 та закрито 3356 аварійних контрольних карток;
- видано 920 та закрито 638 планових контрольних карток.

З метою забезпечення безпечного співіснування людей та тварин, зменшення кількості безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами, а також зниження соціальної напруги, протягом 9 місяців 2021 року Комунальним підприємством «Київська міська лікарня ветеринарної медицини»:

Проведено:	Кіл-ть
<i>стерилізацію безпритульних тварин</i>	6 554
<i>вакцинацію проти сказу безпритульних тварин</i>	6 823
<i>перетримання після стерилізації безпритульних тварин</i>	1 346
<i>надання швидкої ветеринарної допомоги</i>	619
<i>проведення лабораторно-діагностичне обстеження</i>	438
<i>прилаштування під опіку</i>	381
<i>взяття на облік в системі РДТ</i>	1 698
<i>реєстрація опікунів</i>	516
<i>ідентифікація тварин (чіпування)</i>	171
<i>вилов безпритульних тварин</i>	1 376
<i>утримання у притулку Підприємства</i>	460
<i>перетримання на карантині</i>	47
<i>проведення комплексної вакцинації</i>	964
<i>облаштування собачих вбиралень</i>	15
<i>інформаційно-просвітницьких заходів</i>	11
<i>складання актів щодо порушення правил утримання тварин</i>	259

За період з 01.01.2021 по 30.09.2021 року у підприємстві зареєстровано в системі ІТС АСКОД 99 звернень громадян.

Розглянуто 2516 звернень, скарг та запитів, отриманих від фізичних та юридичних осіб.

На прохання громадськості відкрито тренувальний майданчик для собак у Дніпровському районі поруч із вул. Празькою, 18. Майданчик для собак, збудований КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» спільно з КО «Київзеленбуд» та КП по УЗН Дніпровського району, є ще одним прикладом, як спільними зусиллями можна втілювати в життя успішні об'єкти. До кінця поточного року передбачено влаштувати ще 4 подібні локації на території зелених зон міста.

КП «КМЛВМ» було представлено на Comic Con Ukraine у партнерстві з Harry Raw, де відповідальні власник домашніх улюбленців змогли отримати консультації щодо правил утримання тварин, необхідність реєстрації та чіпування, а також ветеринарного догляду.

Одним з маркерів імплементації європейських цінностей є ставлення суспільства до тварин, наявність сучасних механізмів контролю за утриманням домашніх тварин та регулюванням чисельності безпритульних тварин гуманними методами, попередження жорстокого поводження з тваринами як домашніми, так і безпритульними.

В серпні в Київській міській адміністрації відбувся круглий стіл на тему «Удосконалення роботи з безпритульними тваринами комунальних підприємств України», на якому представники комунальних підприємств з різних міст України обговорювали питання регулювання чисельності безпритульних тварин та обмінювалися досвідом.

Важливо усвідомити, що гуманне ставлення до тварин – це важливий показник цивілізованого і безпечного суспільства.

Продовжується робота по інформуванню населення за допомогою мережі Інтернет. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті.

Прийом звернень громадян продовжує відбуватись через офіційну електронну пошту, листами на поштову адресу Департаменту та через скриньку, розміщену на першому поверсі адміністративної будівлі.