

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за I півріччя 2021 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» в Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) у I півріччі 2021 року продовжено роботу зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

З 01.01.2021 по 30.06.2021 на розгляд до Департаменту надійшло 1689 звернень (1360 у 2020 році), що на 329 звернень більше, з них 225 колективних (187 – 2020 рік) від 16212 громадян, порушено 2326 питань.

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у I півр.2021 року з
аналогічним періодом 2020 року

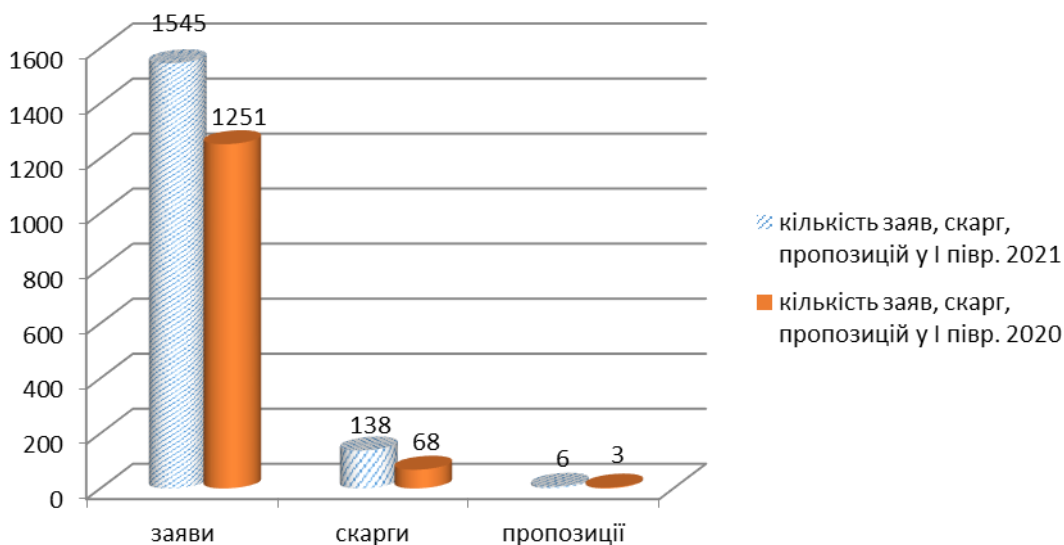


Рис. 1

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 1446 (85.6%);
- колективних – 225 (13.3%);
- анонімних – 18 (1.1%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 5 (0.3%);
- заяв (клопотань) – 684 (91.5%);
- скарг – 82 (8.2%).

У I півріччі 2021 року надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 12;
- діти війни – 2;
- ветерани праці – 4;
- учасники та інваліди війни, УБД,
- інваліди Великої Вітчизняної війни,
учасники АТО – 8;
- учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС
та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1;

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

За ознакою надходження було:

- первинних – 1127 (66.7 %);
- повторних – 0;
- дублетних – 23 (1.4%);
- неодноразових – 539 (31.9%).

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 1081 (64.0%);
- із Верховної Ради України – 1 (0.1%);
- від Народних депутатів України – 1 (0.1%);
- від органів прокуратури України – 3 (0.2%);
- з інших органів державної влади – 70 (4.1%);
- від громадян – 533 (31.6%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 1617 звернень.

На розгляді залишилося 72 звернення.

Протягом звітнього періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

У звітному періоді через електронну пошту до Департаменту надійшло 339 звернень громадян.

За територіальною ознакою у минулому році більшість звернень надійшло від мешканців Солом'янського району – 154 звернення та Шевченківського району – 202 звернення. Найменше звернень надійшло з Деснянського району – 72.

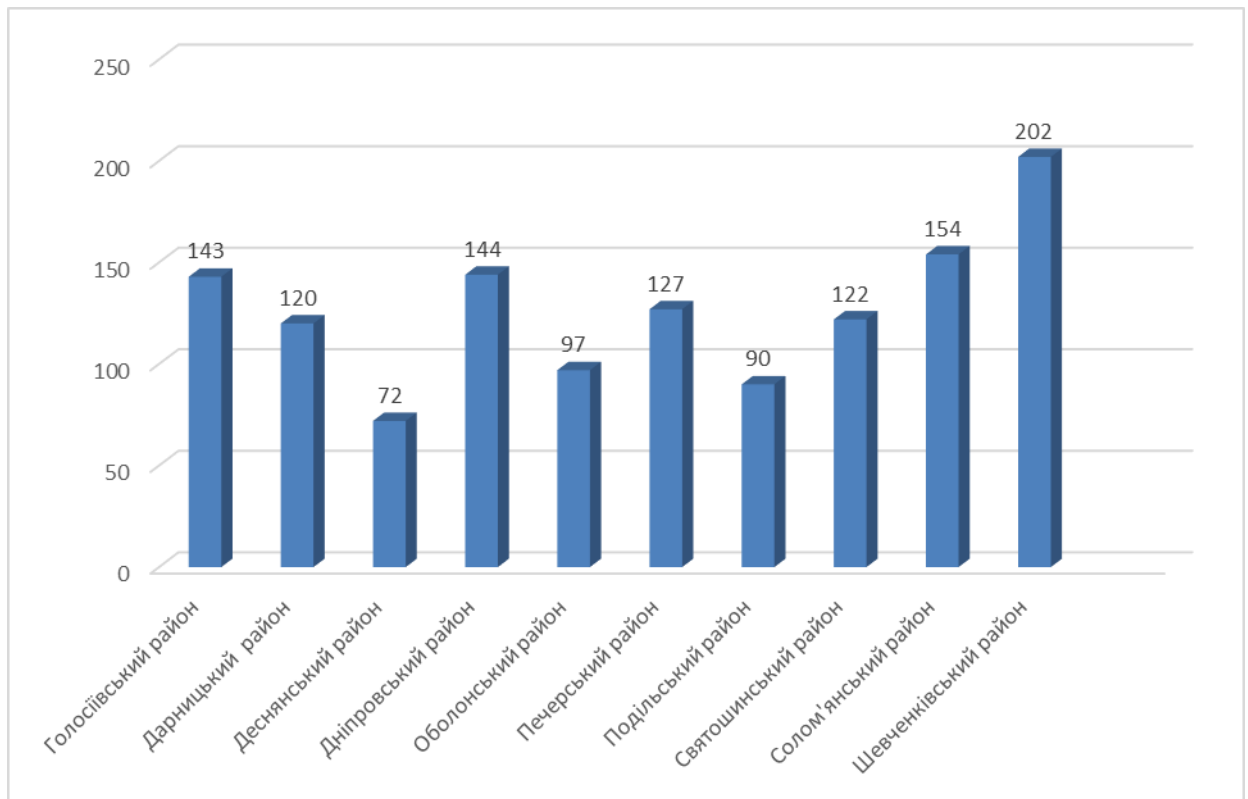
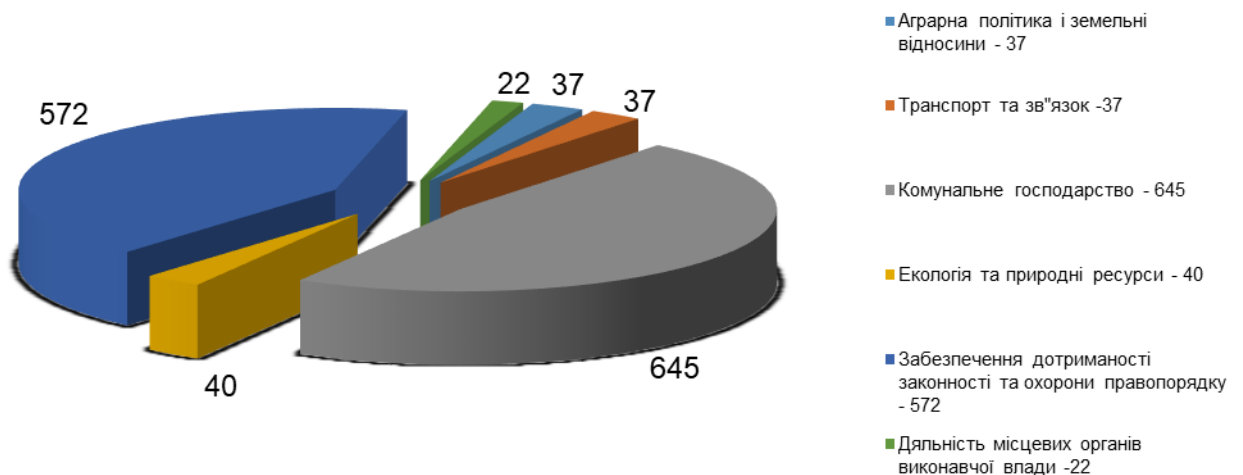


Рис. 2

З інших регіонів або не вказано район - 418.

Що стосується тематики та проблем, порушених у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:



Проведений аналіз питань, порушених у зверненнях громадян, свідчить про різноманітний характер причин для звернення, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо підприємницької діяльності, комунального господарства та питання дотримання законності та правопорядку

Питання розміщення малих архітектурних форм залишається пріоритетним питанням, що порушується у зверненнях громадян. Кожного дня ми працюємо на тим, щоб незаконних тимчасових споруд на вулицях столиці ставало менше:

- ✓ видано 23660 припис на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва (у 2021 році переважна більшість приписів вносилися через несвоєчасне прибирання територій міста від снігу, самовільне встановлення МАФ та гаражів. Спостерігається зменшення кількості внесених приписів на несвоєчасне прибирання сміття та косіння трави у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року) та складено 1658 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення;
- ✓ проведено 69 засідань робочої групи, утвореної Департаментом, щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва, а також демонтажу (переміщення) засобів пересувної дрібно роздрібної торговельної мережі;
- ✓ на виконання доручень Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) - 126, комунальне підприємство «Київблагоустрій» виконало демонтаж самовільно встановлених об'єктів благоустрою:

Категорія об'єкту	I півріччя 2021 (кількість об'єктів)	I півріччя 2020 (кількість об'єктів)	Порівняно з 2020 роком (+,-)
УСЬОГО:	1527	687	+840
в т.ч.			
ТС	309	297	+12
МАФ, кіоски, ролети, торгівельні ряди в підземних переходах	756	7	+749
СТС	217	139	+78
огорожі	32	47	- 15
автолавки	88	72	+16

- ✓ забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів.

Протягом першого півріччя в КП «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 958 звернень громадян, по кожному надавалася письмова відповідь та роз'яснення.

Продовжуються роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 1557 та закрито 2031 аварійних контрольних карток;
- видано 565 та закрито 458 планових контрольних карток.

Для створення максимально сприятливих умов спільного проживання людей і тварин у межах міста, київська влада постійно тримає у полі зору зоозахисну тематику.

Комунальним підприємством «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» за I півріччя:

- розглянуто 1905 звернень, скарг та запитів, отриманих від фізичних та юридичних осіб;
- здійснено вилов 1193 безпритульних тварин;
- 297 безпритульних тварини прилаштовано до власника;
- стерилізовано 5326 безпритульних собак та котів;
- вакциновано проти сказу 5595 безпритульних тварин;
- проведено комплексну вакцинацію 616 тваринам;
- надано «Швидку ветеринарну допомогу» 445 тваринам;
- складено 205 актів щодо порушення правил утримання тварин;
- проведено 9 інформаційно-просвітницьких заходів щодо роз'яснень Правил утримання тварин в м. Києві та питань безпеки сказу тварин; екскурсій школярам щодо роз'яснення питань гуманного поводження з тваринами; з метою популяризації реєстрації та чіпування тварин; з метою привернення уваги до проблеми безпритульних тварин та їх прилаштування у сім'ї.

Зареєстровано 502 опікуна.

Продовжується робота по інформуванню населення за допомогою мережі Інтернет. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті.

Прийом звернень громадян продовжує відбуватись через офіційну електронну пошту, листами на поштову адресу Департаменту та через скриньку, розміщену на першому поверсі адміністративної будівлі.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання вичерпної відповіді та допомоги звернулось 2 мешканця міста.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі Департамент і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому та усуненню причин, що породжують звернення.