

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за 2020 рік

Протягом звітного періоду робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Основний акцент робиться на тому, щоб кожний громадянин, який звертається, був почутий та жодна порушена проблема не залишилася поза увагою влади.

З 01.01.2020 по 31.12.2020 на розгляд до Департаменту надійшло 2946 звернень (2963 у 2019 році), що на 17 звернень менше, з них 439 колективних (514 – 2019 рік) від 38704 громадян, порушено 3876 питань.

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у 2020 році з 2019 роком

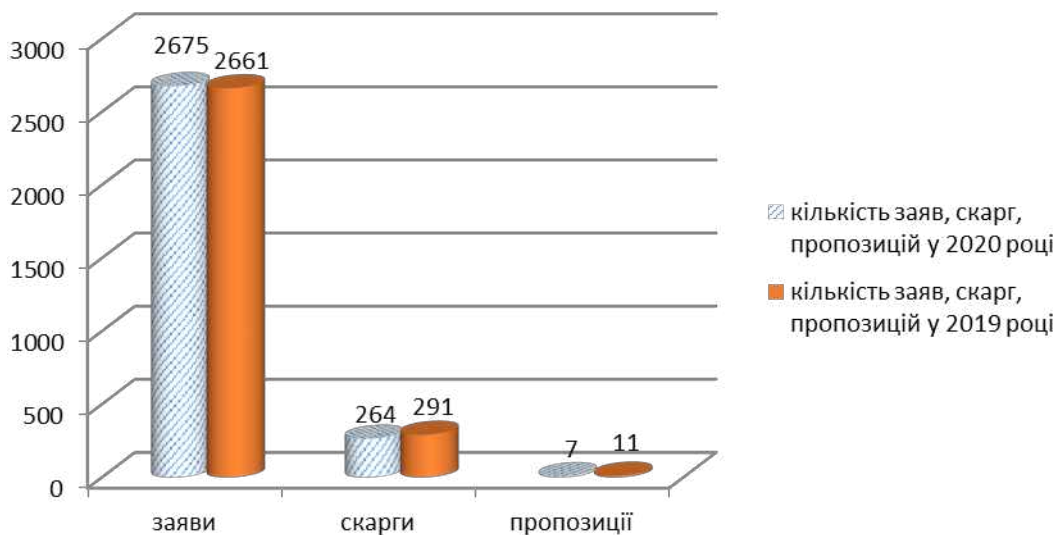


Рис. 1

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 2492 (84.4%);
- колективних – 439 (14.9%);
- анонімних – 15 (0.5%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 7 (0.2%);
- заяв (клопотань) – 2675 (90.8%);
- скарг – 264 (9.0%).

У 2020 році надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 14;
- діти війни – 3;

- ветерани праці – 4;
- учасники та інваліди війни, УБД,
- інваліди Великої Вітчизняної війни,
- учасники АТО – 26;
- учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 2;
- родичі учасників АТО – 2.

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

За соціальним станом надійшли звернення від:

- пенсіонерів – 52;
- робітників – 1;
- підприємців – 13;
- безробітних – 2;
- державний службовець – 1;
- учень, студент – 1;
- не визначений соц. стан – 2928.

За ознакою надходження було:

- первинних – 1900 (64.5 %);
- повторних – 0;
- дублетних – 32 (1.1%);
- неодноразових – 1014 (34.4%).

Найчастіше причиною неодноразових звернень є виникнення у заявників нових питань, уточнення щодо отриманих відповідей.

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 1945 (66%);
- із Верховної Ради України – 1 (0.03%);
- від народних депутатів України – 17 (0.6%);
- органів прокуратури України – 4 (0.1%);
- з інших органів державної влади – 156 (5.3%);
- від громадян – 823 (28%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 2870 звернень (93.7% від загальної кількості звернень), на розгляді залишилося 76 звернень (2.6%). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 67 (2.3%);
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 1920 (65.2%);
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 34 (1.1%);
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 849 (28.8%).

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” взято до відома (не розглядалися) у зв’язку з тим, що звернення мали інформативний характер.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

У звітному періоді через електронну пошту до Департаменту надійшло 468 звернень громадян.

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, слід відзначити Шевченківський район – 324 звернення. Найменше питань було у мешканців Деснянського району – 169 звернень.

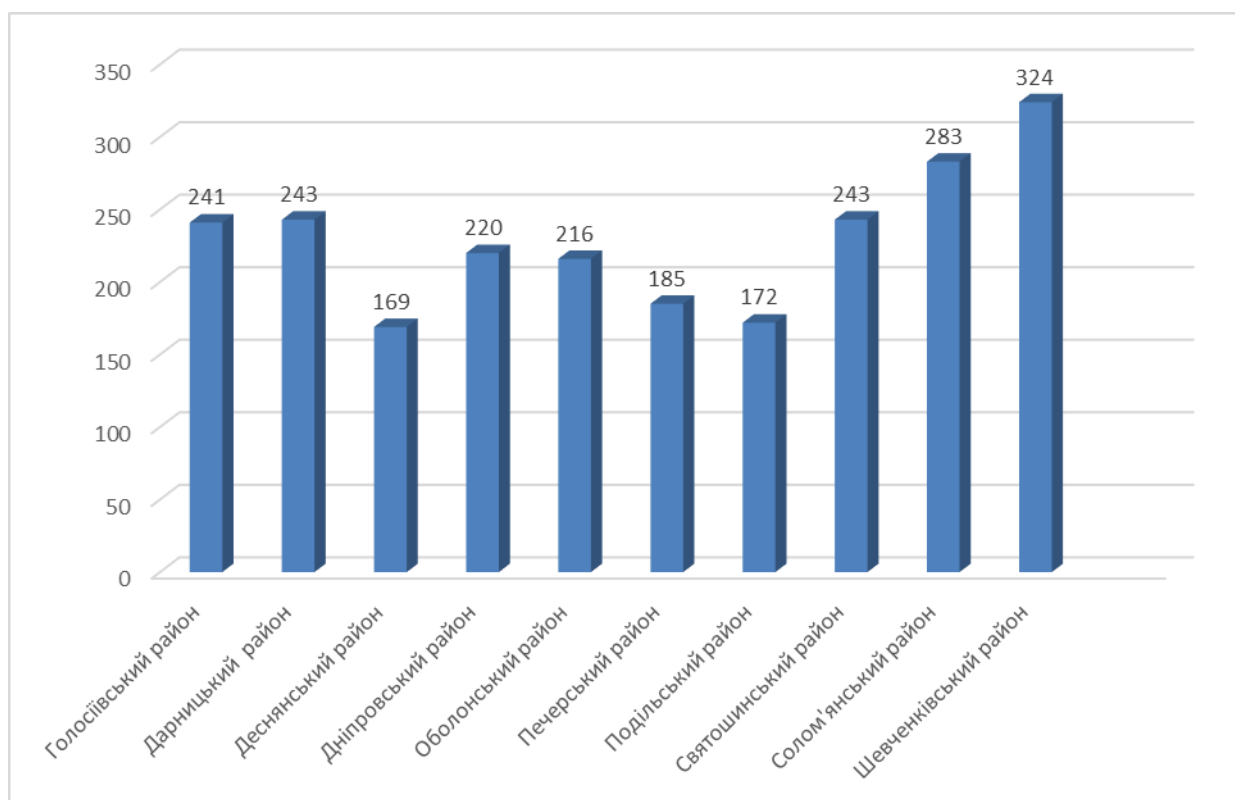
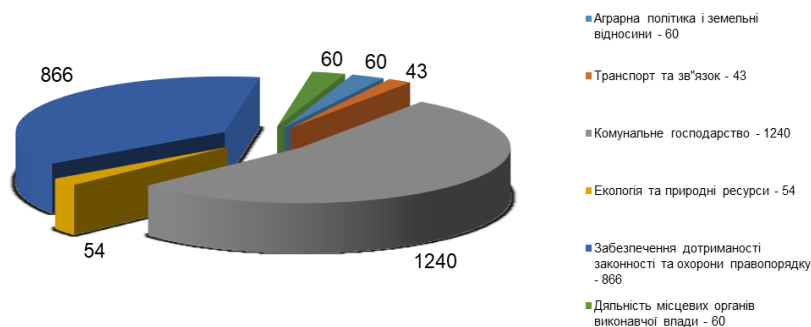


Рис. 2

З інших регіонів або не вказано район - 650.

Що стосується тематики та проблем, порушених у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:



Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом 2020 року порівняно з 2019 роком наведена в Таблиці 1.

Таблиця 1

Назва питання	2020 рік	2019 рік	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	60	51	+ 9
Транспорту та зв'язку	43	56	- 13
Фінансової, податкової, митної політики	0	1	- 1
Соціального захисту	4	1	+ 3
Праці і заробітної плати	2	0	+2
Охорони здоров'я	16	4	+ 12
Комунального господарства	1240	1556	- 316
Житлової політики	8	2	+ 6
Екології та природних ресурсів	54	69	- 15
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	866	422	+ 444
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	1	0	+ 1
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1	6	- 5
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	0	1	- 1
Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	60	60	0
Діяльність органів місцевого самоврядування	8	35	- 27
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	-	-	-
Інші питання	1513	2035	- 522
Всього питань	3876	4299	- 423

Проведений аналіз питань, порушених у зверненнях громадян, свідчить про різноманітний характер причин для звернення, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо підприємницької діяльності, комунального господарства та питання дотримання законності та правопорядку

Питання розміщення малих архітектурних форм залишається пріоритетним питанням, що порушується у зверненнях громадян. Кожного дня ми працюємо на тим, щоб незаконних тимчасових споруд на вулицях столиці стало менше:

- ✓ видано 32620 приписів на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 3227 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення;
- ✓ проведено 173 засідання робочої групи, утвореної Департаментом, щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового,

соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібно-роздрібною торговельною мережі та елементів благоустрою на території міста Києва, а також демонтажу (переміщення) засобів пересувної дрібно-роздрібною торговельною мережі;

- ✓ надано комунальному підприємству «Київблагоустрій» 256 доручень на демонтаж;
- ✓ демонтовано 2488 елементів благоустрою;
- ✓ забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів.

Відповідно до Рішення Київської міської ради від 15.07.2018 № 49/6100 «Про внесення змін до Правил благоустрою міста Києва», затверджених рішенням Київської міської ради від 25 грудня 2008 року № 1051/1051 п. 14.1.7 визначено, що у разі самовільного розміщення рекламних засобів або інших оголошень рекламного змісту в м. Києві на номер абонента, зазначений в рекламі, може здійснюватися автодозвон (дзвінки з інтервалом у декілька хвилин) з інформуванням рекламодавця автовідповідачем про порушення ним встановлених правил та зобов'язання негайного усунення порушення. З 01.01.2020 по 31.12.2020 виявлено 4075 порушень, складено 898 протоколів про адміністративне правопорушення та заблоковано 5629 номерів.

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 3165 та закрито 4740 аварійних контрольних карток;
- видано 1164 та закрито 800 планових контрольних карток.

Для створення максимально сприятливих умов спільного проживання людей і тварин у межах міста, київська влада постійно тримає у полі зору зоозахисну тематику.

Систематично проводяться вакцинація та стерилізація безпритульних тварин, облаштовані офіційні місця для виходу та дресирування собак, активно розвивається процес адопції, тобто прилаштування безпритульних тварин у сім'ї, запроваджені нові програми контролю численності безпритульних тварин тощо.

З метою забезпечення безпечного співіснування людей та тварин, зменшення кількості безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами, а також зниження соціальної напруги, протягом 2020 року комунальним підприємством «Київська міська лікарня ветеринарної медицини»:

- розглянуто 4066 звернень та скарг, отриманих від фізичних та юридичних осіб;
- здійснено вилов 1609 безпритульних тварин;
- прилаштовано під опіку 778 безпритульних тварин;
- стерилізовано 9076 безпритульних собак та котів;
- вакциновано проти сказу 8828 безпритульних тварин;

- складено 344 акти щодо порушення правил утримання тварин;
- зареєстровано в муніципальній базі майже 720 власницьких тварин та 3620 безпритульних тварин;
- проведено 16 інформаційно-просвітницьких заходів щодо роз'яснень Правил утримання тварин в м. Києві та питань небезпеки сказу тварин; екскурсій школярам щодо роз'яснення питань гуманного поводження з тваринами; з метою популяризації реєстрації та чіпування тварин; з метою привернення уваги до проблеми безпритульних тварин та їх прилаштування у сім'ї.

На численні звернення мешканців міста облаштовано 53 собачих вбиральні та навісних фіксаторів для біопакетів.

Зареєстровано в муніципальній базі 454 бажуючих стати опікунами безпритульних тварин.

У зв'язку із проведенням протиепідемічних заходів Департамент міського благоустрою запровадив для зручності громадян проведення особистих прийомів громадян тільки в телефонному режимі. Враховуючи викладене, графік особистого прийому змінено на тимчасовий (графік розміщено на сайті Департаменту <https://dmb.kyivcity.gov.ua> та на інформаційному стенді на першому поверсі).

Прийом звернень громадян продовжує відбуватись через офіційну електронну пошту, листами на поштову адресу Департаменту та через скриньку, розміщену на першому поверсі адміністративної будівлі.