

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за I квартал 2020 року**

З 01.01.2020 по 31.03.2020 до Департаменту надійшло 605 звернень від 3040 громадян, в яких порушено 850 питань. Для порівняння, за аналогічний період 2019 року надійшло 662 звернення, що на 57 звернень більше.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 518 (85.6%);
- колективних – 85 (14.1%);
- анонімних – 2 (0.3%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 3 (0.5%);
- заяв (клопотань) – 534 (88.3%);
- скарг – 68 (11.2%).

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли
у I кв. 2020 року з I кв. 2019 року

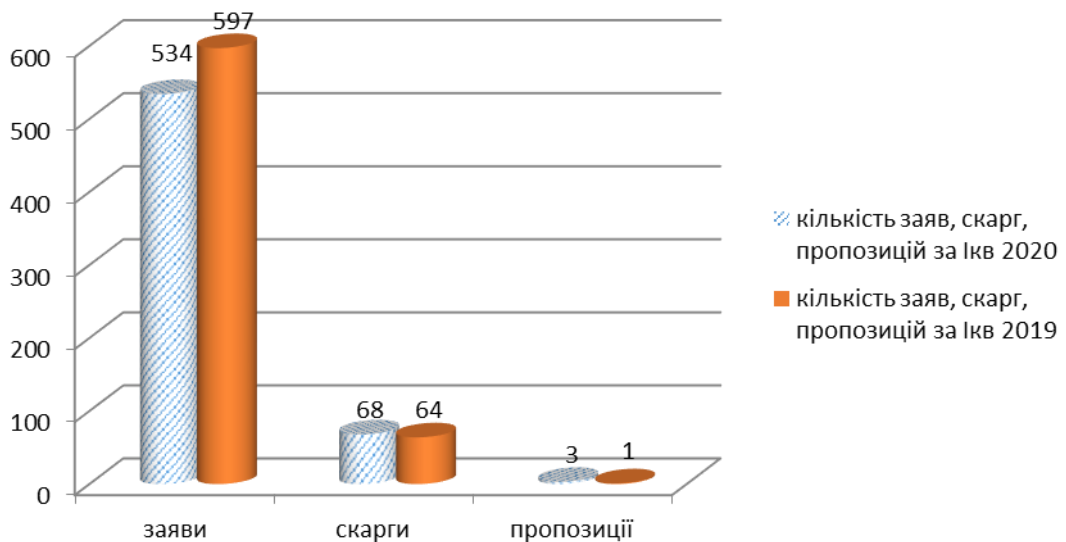


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 2;
- ветерани праці – 1;
- діти війни – 1;
- учасники та інваліди війни, УБД – 7.

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

За ознакою надходження було:

- первинних – 460 (76.0 %);
- повторних – 0;
- дублетних – 9 (1.5%);
- неодноразових – 136 (22.5%).

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 384 (63.5%), з них доручень голови Київської міської державної адміністрації – 5;
- від народних депутатів України – 2 (0.3%);
- органів прокуратури України – 1 (0.2%);
- з інших органів державної влади – 11 (1.8%);
- від громадян – 207 (34.2%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 378 звернень (62.5% від загальної кількості звернень), зокрема:

- вирішено позитивно – 12 (3.2 %);
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 301 (79.6%);
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 11 (2.9%);
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 54 (14.3%).

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що звернення мали інформативний характер.

На розгляді залишилося 227 звернень (37.5%).

Протягом звітному періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

У I кварталі через електронну пошту до Департаменту надійшло 78 звернень громадян.

За територіальною ознакою у звітному періоді більшість звернень надійшло від мешканців Шевченківського району – 71 звернення, Дніпровського району – 70 звернень та Голосіївського району – 65 звернень. Найменше – з Подільського району – 23 звернення громадян.

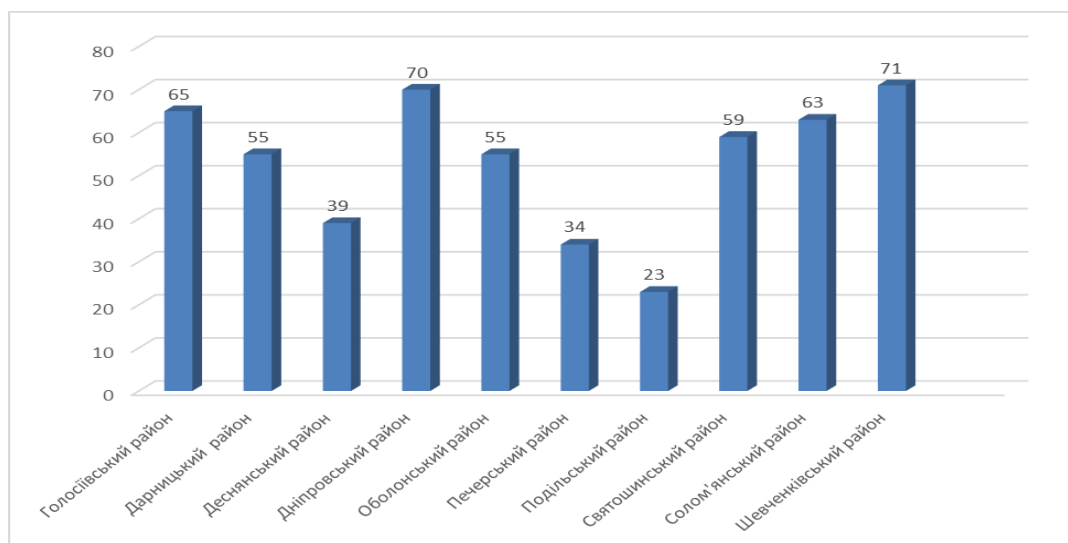


Рис. 2

З інших регіонів або не вказано район - 71.

Мешканцями міста в своїх зверненнях порушено 850 питань, серед них 344 рази порушено питання комунального господарства, що складає 40.5% від загальної кількості питань.

59.5 % складають питання:

- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 75 (8.8%);
- аграрної політики і земельних відносин – 12 (1.4%);
- транспорту і зв'язку – 12 (1.4%);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 11 (1.3%);
- екології та природних ресурсів – 9 (1.1%);
- охорони здоров'я – 2 (0.2%);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 2 (0.2%);
- праці і заробітної плати, охорони праці – 1 (0.1%);
- інші – 382 (45%).

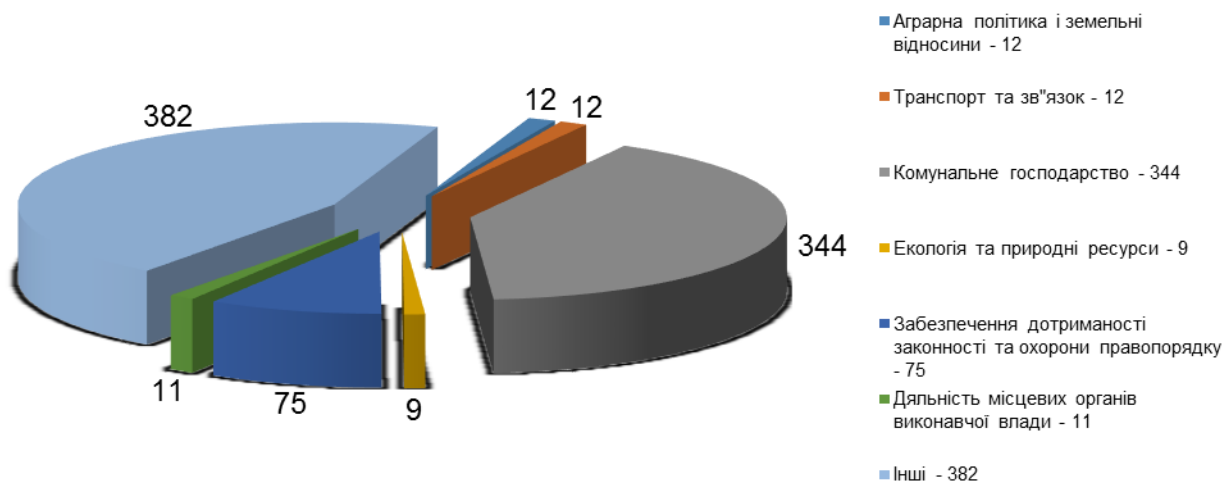


Рис. 3

Результати аналізу та узагальнення звернень дають змогу визначити найбільш актуальні проблеми, що хвилюють громадян. Передусім, це питання самовільно встановлених тимчасових споруд та комунального господарства (порушення благоустрою прибудинкових територій, відновлення благоустрою після проведення ремонтних робіт тощо).

Департаментом на усунення виявлених порушень Правил благоустрою у місті Києві у I кварталі:

- ✓ видано 5448 приписів на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 582 протокола за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення;
- ✓ надано комунальному підприємству «Київблагоустрій» 55 доручень на демонтаж;
- ✓ демонтовано тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності 582 об'єкта;
- ✓ демонтовано засобів пересувної дрібнороздрібної торгівлі – 187 об'єктів;

- ✓ демонтовано інших елементів благоустрою (гаражі, шлагбауми, паркувальні пристрої тощо) – близько 338;
- ✓ забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів;

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 2676 та закрито 2627 аварійних контрольних карток;
- видано 1717 та закрито 1166 планових контрольних карток.

Комунальним підприємством «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» м. Києва впродовж звітнього періоду 2020 року здійснено:

Стерилізацію безпритульних тварин, в т.ч.:	- 2398
собаки	457
коти	1941
Вакцинацію проти сказу безпритульних тварин	- 2398
Перетримку після стерилізації безпритульних тварин	- 595
Вилів безпритульних тварин	- 503
Прилаштування безпритульних тварин під опіку	- 203
Збір та утилізацію трупів загиблих тварин	- 82
Інформаційно-просвітницьких заходів	- 9
Складання актів щодо порушення правил утримання тварин	- 96
Виявлення тварин, які мають власника та не були зареєстровані	- 15
Взяття на облік тварин, що мають власника, од.	- 265

Розглянуто 874 звернень та скарг, отриманих від фізичних та юридичних осіб.

У місті Києві впродовж звітнього періоду за зверненнями мешканців ліквідовано 20 несанкціонованих сміттєзвалищ.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Забезпечено співпрацю Департаменту із ЗМІ та громадськістю, опрацьовано 214 журналістських запита.

Постійно ведеться оновлення новин та оперативне реагування на скарги громадян, які розміщуються на сторінках Facebook.

Продовжується робота по інформуванню населення за допомогою мережі Інтернет. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену в Департаменті роботу.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Особистий прийом громадян в Департаменті здійснюється директором Департаменту та заступниками у встановлені дні. Інформація щодо проведення особистого прийому, а саме графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній, розміщений у приміщенні Департаменту в доступному для громадян місці та оприлюднений на офіційному сайті Департаменту.

Директором Департаменту упродовж року на особистих прийомах прийнято 25 громадян. З метою оперативного розгляду проблемних питань у проведенні зазначених прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів або відповідальні виконавці.

У зв'язку із проведенням протиепідемічних заходів Департамент міського благоустрою запровадив для зручності громадян проведення особистих прийомів громадян тільки в телефонному режимі. Враховуючи викладене, графік особистого прийому змінено на тимчасовий (графік розміщено на сайті Департаменту <https://dmb.kyivcity.gov.ua> та на інформаційному стенді на першому поверсі).

Прийом звернень громадян продовжує відбуватись через офіційну електронну пошту, листами на поштову адресу Департаменту та через скриньку, розміщену на першому поверсі адміністративної будівлі.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту.