

Аналітично-статистичний звіт  
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до  
**Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської  
міської державної адміністрації) за 2018 рік**

Протягом року робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 2155 (79.4%);
- колективних – 535 (19.7%);
- анонімних – 25 (0.9%).

За видами звернень у 2018 році до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 65 (2.4%);
- заяв (клопотань) – 2375 (87.4%);
- скарг – 275 (10.2%).

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у 2018 році з 2017 роком

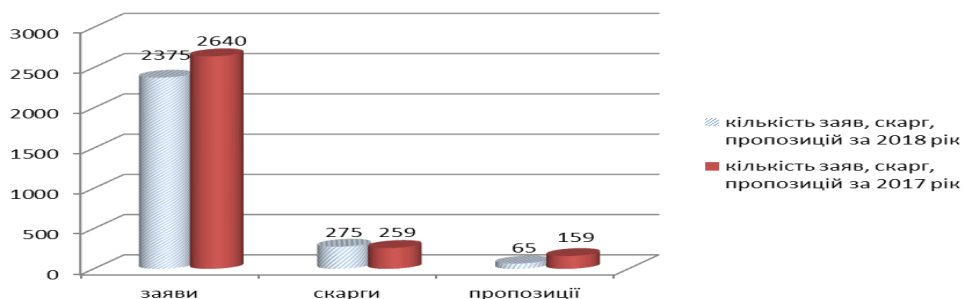


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 12;
- діти війни – 7;
- ветерани праці – 7;
- учасники та інваліди війни, УБД – 13;
- учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1;
- інваліди Великої Вітчизняної війни – 2.

Усі звернення, зазначені вище, взято під мій особистий контроль.

За соціальним станом протягом 2018 року надійшли звернення від:

- пенсіонерів – 33;
- робітників – 1;
- підприємців – 11;
- безробітних – 1;
- не визначені – 2659.

За ознакою надходження протягом 2018 року було:

- первинних – 1836 (67.6%);
- повторних – 0;
- дублетних – 31 (1.2%);
- неодноразових – 848 (31.2%).

Найчастіше причиною неодноразових звернень є виникнення у заявників нових питань, уточнення щодо отриманих відповідей.

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 1688 (62.2%),
- від народних депутатів України – 19 (0.7%),
- органів прокуратури України – 11 (0.4%),
- з інших органів державної влади – 138 (5.1%),
- від громадян – 859 (31.6%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 2651 звернення (97,6 % від загальної кількості звернень), на розгляді залишилося 64 звернення (2,4 %). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 73 (2.7%);
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 2386 (87.9%);
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 193 (7.1%);
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 63 (2.3%).

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що звернення мали інформативний характер.

Протягом звітнього періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

У 2018 році через електронну пошту до Департаменту надійшло 520 звернень громадян.

За територіальною ознакою у минулому році більшість звернень надійшло від мешканців Солом'янського та Шевченківського районів. Найменше – з Деснянського.

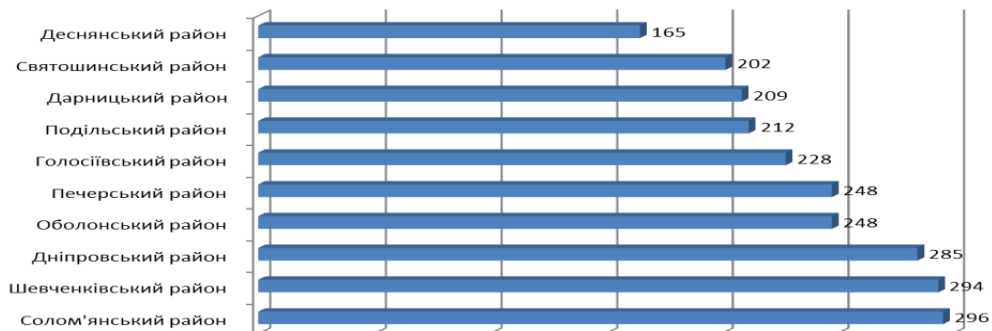


Рис. 2

Серед кількості питань, порушених у зверненнях громадян протягом 2018 року 1571 звернення з питань комунального господарства (27.8% від загальної кількості питань у 2018 році).

72.2 % з питань:

- аграрної політики і земельних відносин – 64 (1.13%);
- транспорту і зв'язку – 56 (1.0%);
- соціального захисту – 7 (0.12%);
- праці і заробітної плати – 2 (0.03%);
- охорони здоров'я – 12 (0.21%);
- житлової політики – 6 (0.1%);
- екології та природних ресурсів – 41 (0.73%);
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 165 (2.91%);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 83 (1.5%);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 5 (0.1%);
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 2 (0.03%);
- діяльності об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини – 2 (0.03%);
- державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 1 (0.01 %);
- інші – 3640 (64.3%).

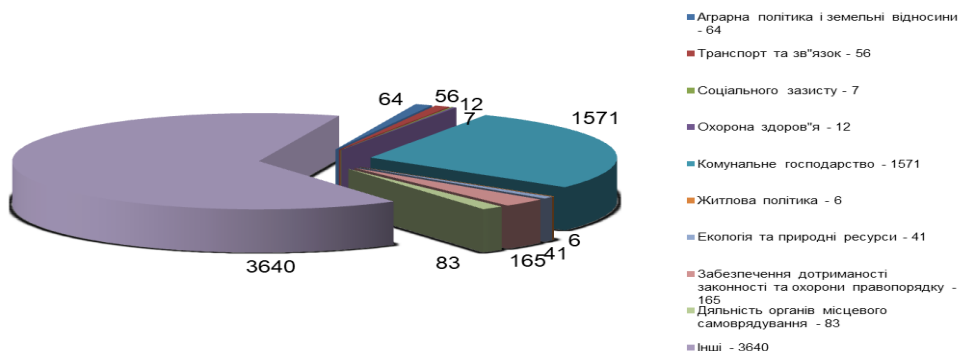


Рис. 3

2018 рік був для Департаменту міського благоустрою продовженням успішних починань і звершень. Так, протягом року Департаментом на усунення виявлених порушень Правил благоустрою у місті Києві:

- ✓ видано 23357 приписів на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 2812 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення;
- ✓ проведено 201 засідання робочої групи, утвореної Департаментом, щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва, а також демонтажу (переміщення) засобів пересувної дрібно роздрібної торговельної мережі;

- ✓ надано доручень КП «Київблагоустрій» на демонтаж 543;
- ✓ демонтовано тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності 942 об'єкта;
- ✓ демонтовано засобів пересувної дрібнороздрібної торгівлі – 154 об'єкти;
- ✓ демонтовано інших елементів благоустрою (гаражі, шлагбауми, паркувальні пристрої тощо) – 224;
- ✓ демонтовано модульних АГЗП – 20 об'єктів;
- ✓ опрацьовано 73 схеми прив'язки тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності;
- ✓ забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів;
- ✓ введено систему автодозвону за програмою «StopSpam» для боротьби з розповсюдженням незаконних рекламних оголошень.

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 2894 та закрито 1064 аварійних контрольних карток;
- видано 1308 та закрито 784 планових контрольних карток.

КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» м. Києва є основним виконавцем Київської міської цільової програми контролю за утриманням домашніх тварин та регулювання чисельності безпритульних тварин гуманними методами на 2017-2019 роки.

Головна мета – зробити безпечнішим співіснування людини із бездомними тваринами через зменшення їх чисельності на вулицях міста гуманним способом.

Впродовж 2018 року:

- введено опікунську програму над безпритульними тваринами;
- розроблено систему ідентифікації тварин;
- оновлено систему адоптації - прилаштування безпритульних тварин у сім'ї;
- запроваджено нові програми контролю численності безхатніх тварин;
- утворено комісію з питань захисту тварин у складі представників зоозахисних громадських організацій;
- здійснено вилов та повернення під опіку на місце вилову (у тому числі за зверненнями опікунів) близько 1100 безпритульних тварин;
- стерилізовано більше 7000 безпритульних тварин;
- вакциновано проти сказу більше 7000 безпритульних тварин;
- перереєстровано майже 600 опікунів безпритульних тварин;
- зареєстровано майже 550 власницьких тварин;
- розпочато освоєння коштів на будівництво Центру захисту тварин.

Для забезпечення сталої та безперебійної діяльності міського господарства міста важливе значення має оперативність дій міських служб у разі аварійних ситуацій, у тому числі надзвичайних подій. Рятувальники КАРС забезпечують оперативне реагування у разі виникнення надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру, а також проводять аварійно-рятувальні роботи на

об'єктах і території міста. За минулий рік здійснено 2360 виїздів (в тому числі на профілактику НС - 704), з них здійснено 33 виїзди на надзвичайні ситуації, пов'язані з нещасними випадками з людьми. Забезпечено безпеку під час проведення масових заходів – 434 разів, врятовано 118 людей, вилучено 35 боєприпасів.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Забезпечено співпрацю Департаменту із ЗМІ та громадськістю, опрацьовано 264 журналістських запита.

Постійно оновлюються новини на сторінці Фейсбук та на сайті Департаменту. На скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах, Департамент оперативно вживає заходів реагування.

Особистий прийом громадян в Департаменті здійснюється у встановлені дні. Інформація щодо проведення особистого прийому, а саме графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній, розміщений у приміщенні Департаменту в доступному для громадян місці та оприлюднений на офіційному сайті Департаменту.

Директором Департаменту упродовж звітного періоду на особистих прийомах прийнято 27 громадян. З метою оперативного розгляду проблемних питань у проведенні зазначених прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів або відповідальні виконавці.

Відповідно до графіку прийому дорученнями першим заступником та заступниками прийнято понад 170 громадян.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання вичерпної відповіді та допомоги звернулось 6 громадян.

Департамент міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) приділяє значну увагу організації роботи зі зверненнями громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи. Основний акцент робиться на тому, щоб кожен громадянин, який звертається, був почутий, а жодна його проблема не залишилась поза увагою.